

株式会社 丸昌

業務用寝装品検査システム導入による品質及び顧客サービス向上計画

数値でみせる確かな品質保証を革新的サービスとして提供



補 助 事 業

専門機関の性能検査と同様の特殊試験機をそろえ 独自の強みを最大限に生かし価格と品質を保証

「丸昌」は全国47都道府県のホテルや病院、施設を中心に、ベッドリネンや患者衣、ガウン、浴衣、バスリネンなど寝装寝具を提供。リネン製造においては、顧客の要望にいち早く対応するため、中国に自社工場を設けるなど、独自の強みを生かした価格と品質を第一主義に、安定した商品提供を通じて信頼を得ている。

現在、リネンサプライヤー（寝装品を医療機関や宿泊施設に洗濯込みでリースする業者）に向けた販売の拡大のほか、色や柄、素材に対するニーズの多様化で品種が増加したこともあり、生地など素材確保のための輸入国が広がりつつある。これまで以上に品質管理が複雑化する中、今までは特殊試験機がないため、外部専門機関に性能検査を委託していた。毎週40アイテムを上回る輸入製品の検査は、時間的にも費用的に

も難しくなってきたことから、特殊試験機の設備投資を検討。外部委託していた各種試験を内製化し、自社での試験頻度を高めつつコストを削減。さらに各種試験データの蓄積や分析は、品質管理だけでなく、自社ブランドの品質証明にもなり、革新的なサービスとなる。

導入した特殊試験機は「繊維混用率測定用振とう機」、「精密万能材料試験機」、「織布エルメンドルフ形引裂度試験機」、「試験用洗濯機」、「洗濯堅牢度測定機」、「染色物摩擦堅牢度試験機」、「汗試験機」など10機種。専任人員の確保については、導入後すぐに経験者の採用が決まり、和歌山県工業技術センターでの技術研修と技術指導を経て、早期稼働を実現させた。

成 果

性能検査の内製化によりコストが大幅に削減 品質を向上させつつ、製品の短納期も実現

今回の導入により、外部専門機関に委託していた性能検査のコストカットを実現。今まで1アイテム3万3800円かかっていた費用を仮に40アイテム/週とした場合、年間約7000万円となり、専任人員の人件費負担（年間約500万円）を考慮しても大幅な削減といえる。また内製化したことでの大きな利点は、検査必要日数の短縮。外部委託の場合、試験体の往復期間を含め、通常1週間以上であった所要日数が2～3日で検査を行うことができた。これにより顧客への納品も同時に短縮することができ、品質を重視する同社の最大のセールスポイントを維持しながら、小ロット・短納期が可能となった。



今後の展開

価格重視から品質や耐久性を求められる時代へ 各試験データの品質保証を武器に東京五輪に挑む

業界の傾向として、今までは価格のみが重視され、品質や耐久性に重きをおくことが少なかった。しかし最近では、耐洗濯性能などの要求も高まっている。そういった時代背景を踏まえ、同社はリネンサプライヤーの現仕入先と価格だけを競うのではなく、新たな革新的サービスとして品質保証（各試験データ）を掲示することで、新規顧客の獲得を目指す。また品質保証を付けることで「丸昌ブランド」の定着を図り、さらなるデータの蓄積により品質管理を強化することで、新規取引先および既取引先を含めた売上を伸ばすとともに、東京オリンピックを見据えた競合他社との差別化を図る予定である。



顧客からの信頼を第一に 安心・安全・安定を追求

病院や施設、ホテルなどに向けたリネン製品を製造販売する企業として、昭和48年に創業。平成5年には介護事業部門を立ち上げ、取り扱う寝装寝具は年間700万点を上回る。「すべての人が、きっと、どこかで触れている」を合言葉に、安心・安全・安定を追求し、限らないチャレンジで一步一步前進。顧客からの信頼を第一に、企画提案から製造販売まで「お客様から選ばれる企業」を目指す。



生産部
中西 優花



株式会社 丸昌

代表者／代表取締役 辻 茂治
設立／昭和48年
資本金／1,000万円
従業員／207人（海外関連会社含む）
事業内容／寝装寝具の製造販売

〒641-0004 和歌山市和田115
TEL.073-471-3768 FAX.073-472-9519
URL.<http://marusho-net.com>
Mail.info@marusho-net.com